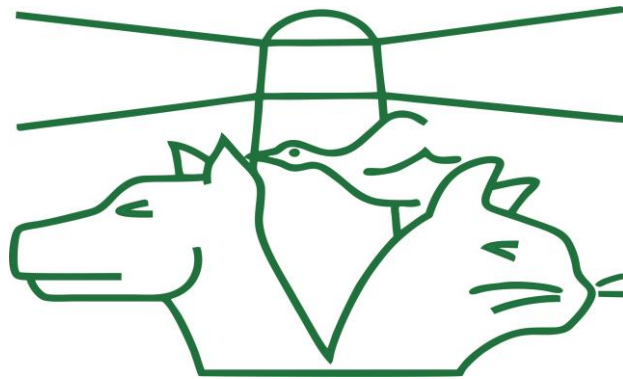


**DIERENAMBULANCE
VELSEN**



Beleidsplan



Dierenambulance



VELSEN



Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan 2016 van de Stichting Dierenambulance Velsen. Dit document is geschreven om de doelstelling, visie en ambitie weer te geven van de stichting. Het daarbij horende bestuursbeleid, vrijwilligersbeleid en donateursbeleid zullen worden weergegeven.

Dit beleidsplan is geschreven door de bestuursleden van de stichting en samengesteld door de secretaris.

Met dit document willen wij een helder en transparant beleid etaleren en er op die manier voor zorgen dat ons beleid helder en duidelijk is.

Aangezien het continue veranderende maatschappelijke landschap, zal dit beleidsplan een levendig document zijn, wat jaarlijks herzien kan worden mits dit nodig is.

Met vriendelijke groet,

Gerrit J. van Egmond

Voorzitter Stichting Dierenambulance Velsen



Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inleiding	4
Missie, visie en ambitie	5
Doelstellingen	6
Bestuursbeleid	7
Vrijwilligersbeleid.....	8
Donateurs/Fondsenwerving	9
Samenwerkingsverbanden	10



INLEIDING

Stichting Dierendierenambulance Velsen (hierna te noemen DAV) is een geheel op basis van vrijwilligers draaiende organisatie, die zich inzet voor de eerste hulp, transport en opvang van dieren in nood, van zieke en overleden dieren.



De stichting is op 01 december 1981 opgericht en heeft zich in de afgelopen decennia ontwikkeld tot een middel grote vrijwilligersorganisatie met een fluctuerend aantal van ongeveer 35 vrijwilligers .

De laatste jaren worden er steeds hogere eisen gesteld aan de kwaliteit van de dienstverlening en de druk op de organisatie om 24 uur per dag, 7 dagen per week zorg “te leveren” neemt toe.

Herijking en aanpassing van het beleid aan de veranderde externe omstandigheden hebben geresulteerd in een aanpassing van de organisatie. Professionalisering van het bestuur en werken met professionele mogelijk beroepskrachten zijn noodzakelijke componenten geworden om de inhoudelijke ambities van de DAV te kunnen blijven realiseren.

Vanuit de gemeente Velsen ontvangt de stichting een bedrag per rit. Deze bedragen zijn onvoldoende om een goede bedrijfsvoering van de stichting uit te kunnen voeren, daarom blijft de stichting afhankelijk van particuliere giften, jaarlijkse donaties en sponsoring door het bedrijfsleven.

Een gedegen EHBD-opleiding voor alle vrijwilligers bij de dierenambulance past in dit beleid. Voor zover nodig zullen vrijwilligers naar externe opleidingen gestuurd worden om hun kennis te verbreden.

De St. Dierenambulance Velsen heeft de beschikking over kwalitatief goed ingerichte dierenambulances, welke gefinancierd worden door opbrengsten van particuliere- en gemeenteritten, donaties en giften. Uiteraard voldoen de dierenambulances aan de hoogst gestelde veiligheidseisen. Het spreekt vanzelf, dat de vrijwilligers een aantal gedragsregels in acht nemen met betrekking tot het materiaal.

Het bestuur van de Stichting Dierendierenambulance Velsen



Missie, visie en ambitie

De stichting rekent het tot haar taak om in haar verzorgingsgebied op professionele wijze eerste hulp te verlenen aan zieke en/of gewonde dieren, het transport van zieke, gewonde of overleden dieren te verzorgen, waarbij alle voorvallen d.m.v. schriftelijke/digitale registratie zal plaatsvinden. Dit alles met als uiteindelijke doel om het dierenwelzijn te bevorderen.

De stichting Dierenambulance Velsen krijgt te maken met steeds hogere kwaliteitseisen van haar dienstverlening, hier moet en zal voortdurend op ingespeeld worden. Daarnaast constateert zij een variabele aanwas van nieuwe vrijwilligers, waardoor de continuïteit van de organisatie in vertraging zou kunnen komen.

De stichting heeft de ambitie om qua dierennoodhulp uit te groeien tot een efficiënte, kwalitatieve goede organisatie en die zich richt op een moderne bedrijfsvoering. Uitstekende samenwerking met de professionele hulpverlening zoals RWS Gemeenten, Brandweer en Politie

Het “Handboek van de dierenambulance” is voor iedereen digitaal beschikbaar. Daarnaast zal bij de indeling van het maandelijkse rooster indien nodig een ervaren chauffeur met een minder ervaren rijder worden samengevoegd, zodat de chauffeur praktische vaardigheden aan de rijder kan overdragen. Daar waar een tekort aan ervaren chauffeurs ontstaat wordt een ervaren rijder aan deze chauffeur gekoppeld die dan de beginnende chauffeur inwerkt in de bestaande procedures hiermee wordt dit probleem opgelost. T.a.v. dit onderwerp staan in de bijgevoegde bijlage de gebruikte hoofdleeerdoelen vermeld. Aansluitend heeft de DA de ambitie om qua dierennoodhulp uit te groeien tot een efficiënte, kwalitatieve goede organisatie die zich richt op een moderne bedrijfsvoering.

Aandachtspunten hiervoor:

Het volgen van een opleiding EHBD (Eerste Hulp bij Dieren)

Het opleiden van vrijwilligers op het gebied van Eerste Hulp bij Zeehonden (EHBZ)

Het door geven van voorlichting op alle onderdelen van kennis en vaardigheden dierenambulance.

Communicatieve vaardigheden.

De meeste vrijwilligers zijn en of worden opgeleid voor het certificaat Basiscursus Dierenambulance medewerker bij het Cursuscentrum Dierversorgung Barneveld

Voor enkele Regio's gekoppeld aan de veiligheids Regio's en in samenwerking met de Federatie Dierenambulances Nederland (FDN) en Rijkswaterstaat zijn er ontwikkelingen voor het werken op de rijkswegen. Hiervoor worden door Rijkswaterstaat een aantal protocollaire werkwijze gemaakt die aansluiting vinden op de professionele hulpverlening, het zogeheten “incident management” De Dierenambulance Velsen stelt veiligheid in een hoog vaandel en heeft hiervoor enkele vrijwilligers in training. Bovendien is in ontwikkeling met gemeente binnen, en met, de veiligheids Regio's en de FDN om te komen tot een Officier van Dienst (OvD-DA) Dierenambulance om daadkrachtig te kunnen optreden bij calamiteiten en rampen.



Doelstellingen

De doelstellingen van de Stichting Dierenambulance Velsen zijn onder meer

Dieren ziek of in nood en/of zwerfdieren transporteren naar een dierenarts en/of dierenopvangcentrum. Gewonden en dieren in nood krijgen de hoogste prioriteit. Transport van klinische ritten van dieren met hun eigenaren, die zelf niet over vervoer beschikken, van en naar de dierenarts, dierenasiel, dierencrematorium of dierenbegraafplaats. Transport van overleden dieren naar dierencrematoria of dierenbegraafplaatsen
Transport van aangemelde kadavers van (zwerf-) dieren

Doelgroepen binnen het verzorgingsgebied van de DAV richt zich op, zieke en gewonde dieren met een "eerste hulp vraag", op zwerfdieren maar ook het vervoer van kadavers.

De uiteindelijke klanten zijn:

1. Particulieren met een gerichte hulpvraag betreffende hun eigen huisdier
2. Publiek in het algemeen voor vermiste en gevonden dieren
3. Gemeenten voor zwerfdieren en kadavers en ontruiming
4. Politie voor assistentie bij politietaken
5. Brandweer voor assistentie bij calamiteiten.
6. Rijkswaterstaat voor assistentie op de rijkswegen.
7. Zeehondenopvang voor aangelanden zwakke of zieke zeehonden

Analyse van de huidige situatie,

De Dierenambulance Velsen vervult een belangrijke maatschappelijke functie en is voor het realiseren van haar doelstellingen grotendeels afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. Financiële steun van de zakelijke en de private sector is onontbeerlijk. Inventiviteit en creativiteit staan daarom bij het bestuur hoog in het vaandel.

Het maatschappelijk vertrouwen is cruciaal voor het functioneren van de organisatie. Bij de lokale overheid is een kentering zichtbaar ontbeert in dit maatschappelijk vertrouwen. Hopelijk zal dit leiden tot een betere materiele en financiële ondersteuning.



Bestuursbeleid

De stichting kent een bestuursorgaan; het bestuur. Het bestuur vertegenwoordigt en bestuurt de stichting en zorgt ervoor dat doelstelling en de ambitie van de stichting zoveel mogelijk wordt nagestreefd. Het bestuur draagt tevens zorg voor het financiële beheer.

Het bestuur van de Dierenambulance bestaat uit de volgende functies:

Voorzitter / penningmeester
Secretaris / penningmeester
Communicatie bestuurslid

Ondersteuning / advisering; (geen stemrecht)

Donateurs financieel/administratief (lid)
Vrijwilligers rooster coördinator (lid)
Technische zaken (3 leden)

Extern;

Veterinair deskundige
Financieel administratie bureau
ICT bureau voor een goed dierenregistratie- en administratiesysteem.

Een stichting heeft een bestuur dat minimaal uit drie bestuursleden bestaat. Een stichting die van de belastingdienst de ANBI-status heeft ontvangen mogen geen directe familie / gezinsrelatie hebben de meerderheid van bestuurders zijn. Geen van de bestuursleden bij de Stichting Dierenambulance Velsen heeft een familiale band.

Tenzij anders vermeld, is het bestuur geen verantwoording aan derden schuldig.

Ter ondersteuning van de taken van de penningmeester wordt jaarlijks bij een accountantsbureau een samenstellingsverklaring aangevraagd waarin de financiële stukken worden gecontroleerd

Aandachtspunten voor het bestuur:

Transparantie richting de vrijwilligers
Jaarplanning maken voor het bestuur
Procedures/protocollen vernieuwen.
Afstand tussen het bestuur en vrijwilliger verkleinen. 'Hij', 'zij' gevoel wegnemen.
Transparantie omtrent besluitvorming verhogen, dit zorgt voor meer begrip.



Vrijwilligersbeleid

De stichting staat voor goede omgangsvormen. Respect voor elkaar, gelijkwaardigheid, integriteit, eerlijkheid en veiligheid vormen hierbij centrale begrippen. Deze vormen de basis voor de gedragscode die binnen de stichting wordt gehanteerd. Elk bestuurslid is ondersteuner van de vrijwilligers en is het aanspreekpunt voor vragen, klachten en andere vrijwilligersaangelegenheden. Binnen deze opzet is het bestuur druk om een ondersteunende coördinator dierenambulance te realiseren.

De Dierenambulance telt gemiddeld 35 enthousiaste vrijwilligers uit diverse leeftijdsgroepen, die stuk voor stuk bereid zijn om (veelal naast een baan) zich belangeloos in te zetten voor het dierenwelzijn. Het werven van nieuwe vrijwilligers is en blijft een speerpunt. Evenals het behouden van daarvan.

Volgende punten kunnen hierin verwerkt worden:

Afstand tussen het bestuur en vrijwilliger verder verkleinen. 'Hij', 'zij' gevoel wegnemen. Vrijwilligers meer betrekken bij besluitvorming.

Strengere controle op aanwezigheid bij vrijwilligersbijeenkomsten. Dit om zo de betrokkenheid van de vrijwilligers zo groot mogelijk te houden.

Functioneringsgesprekken houden met vrijwilligers, op die manier heeft de vrijwilliger het gevoel serieus genomen te worden en krijgt hij/zij de ruimte om ideeën te uiten.

Vrijwilligers meer cursussen aanbieden om zo de professionaliteit te vergroten..



Donateurs/Fondsenwerving

Het creëren en behouden van naamsbekendheid is een randvoorwaarde voor het werven en binden van vrijwilligers, donateurs en sponsors. De Dierenambulance heeft een eigen website waarin een ieder kan zien wat de activiteiten van de Dierenambulance zijn. Tevens maken wij gebruik van Facebook en Twitter voor een stukje vermiste en gevonden dieren kenbaar te maken.

Donateurs

Als donateurs binnen zijn, is het belangrijk om ze betrokken te houden. Donateurs doorlopen de behoudscyclus van werven, binden, boeien en terugwinnen. Het contact met de donateurs kent deze fasen dus ook. In iedere fase heeft de stichting invloed op het behouden van donateurs. Die invloed is per fase verschillend. Een goede behoud strategie houdt met alle fasen van de cyclus rekening. Hier is voor ons nog een hoop te winnen.

Verdere aandachtspunten zijn:

Vrijwilligers meer bewust maken van het belang om donateurs te werven tijdens de dienst. Na een 'inzet' de melder of eigenaar benadrukken dat wij afhankelijk zijn van giften en donaties. Bestaande donateurs meer betrekken bij de stichting, nazorg.

Nieuwe donateurs proberen te werven doormiddel van meer pers/pr aandacht.

Betalingsysteem donateurs updaten.

Fondsenwerving Aandachtspunten:

Jaarverslag maken, niet alleen voor donateurs, ook voor andere belanghebbende een mooi medium om de maatschappelijke noodzaak aan te tonen.

Advies inwinnen bij een gespecialiseerd wervingsbureau.

Benadering bedrijven voor sponsoring geen topprioriteit.



Samenwerkingsverbanden

De Stichting Dierenambulance Velsen werkt nauw samen met Kerbert Dierentehuis, Vogelhospitaal VRF Haarlem, Reptielenopvang Pret met Rep, Zeehondenopvang en EHBZ Velsen, alle regionale Dierenambulances en daar buiten, Dierencrematorium Westerhout, Dierenbegraafplaats Duinhof, Dieren Welzijn Organisaties, Dierenartsen in de regio en de gemeenten Velsen.

Daarnaast is samenwerking met welke dierenwelzijn organisatie dank ook een streven.